

Правила посещения занятий в клубе плавания «АкваСтарс»

Уважаемые Клиенты!

Для получения взаимного удовольствия от посещения занятий по обучению плаванию настоятельно просим соблюдать следующие правила:

1. Для занятий по обучению плаванию Вам необходимо иметь:

- Плавки или купальник
- Сменная обувь
- Шапочка для плавания (для девочек)
- Полотенце
- Мыло и мочалка

2. Посещать занятия по обучению плаванию разрешается:

- при наличии медицинского допуска от врача;
- при оплате полной стоимости абонеента. Оплата вносится за новый месяц не позднее первого занятия месяца. Запись новых обучающихся ведется непрерывно и к датам не привязывается.

3. Проходить в раздевалки не ранее 15 минут до начала занятий в воде, а выходить из раздевалки не позднее, чем через 15 мин. после окончания занятия.

4. Не опаздывать на занятия, в случае опоздания более чем на 10 мин. тренер вправе не пропустить Вас в бассейн.

5. ПРОПУСКИ:

В случае любого вынужденного пропуска занятий, Вы обязаны предупредить тренера (звонок, SMS, сообщение на e-mail, Viber или в соц.сетях) об отсутствии и о причине пропуска не позднее чем за 3 часа до начала занятий. Помните, пропустив большое количество занятий без предупреждения, Вы рискуете потерять место в группе.

- **Если Вы вынуждены пропустить занятия по причине болезни.**
Вам необходимо: предупредить администратора или тренера о причине пропуска, предоставить справку от врача о запрете посещения бассейна (обязательно с указанием периода). В этом случае у Вас есть возможность отработать данные пропуски с другой группой на время назначенное администратором или тренером.
- **Если Вы пропустили 5 и более занятий по причине болезни.**
Вам необходимо заранее предупредить администратора или тренера о причине пропуска, предоставить справку от врача о запрете посещения бассейна (обязательно с указанием периода), написать запрос с просьбой

о переносе средств. В случае положительного рассмотрения вашего запроса, у Вас есть возможность перенести уплаченные средства за пропущенные занятия в счет оплаты следующего месяца.

- **Если Вы пропустили занятия по любым причинам кроме болезни.** Данные пропуски не отрабатываются и средства за них возврату и переносу не подлежат.
- **Если Вы хотите прекратить занятия по любым причинам,** кроме болезни, после которой занятия плаванием противопоказаны длительное время, денежные средства, сданные за обучение, не возвращаются.

6. Соблюдать правила личной гигиены (находиться в бассейне в сменной обуви, принимать душ до и после занятий без купальных костюмов).

7. При нахождении в бассейне **запрещается:**

- заходить в воду без разрешения инструктора;
- прыгать с бортика;
- плавать без шапочек (девочки);
- пользоваться кремами и мазями перед плаванием;
- пользоваться моющими и другими средствами в стеклянной упаковке;
- прыгать с вышек и бортиков без разрешения инструктора;
- виснуть или садиться на волнорезы и разделители дорожек;
- бегать по бортику и нырять с разбега в воду;
- категорически запрещается оправление естественных надобностей в ванну бассейна;
- находиться в бассейне в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- категорически запрещается кричать, так как крик на воде – это крик о помощи;
- использование любого инвентаря без разрешения инструктора (весь инвентарь должен быть предварительно проверен на безопасность).

8. Присутствие родителей на занятиях по обучению плаванию детей возможно, только с разрешения тренера.

Покупая абонемент, Вы подтверждаете свое согласие с правилами и обязуетесь их соблюдать во время обучения. При нарушении настоящих правил, наша компания имеет право отказать Вам в обучении без возврата денежных средств полученных за обучение.